



# Assistance à la maîtrise d'ouvrage

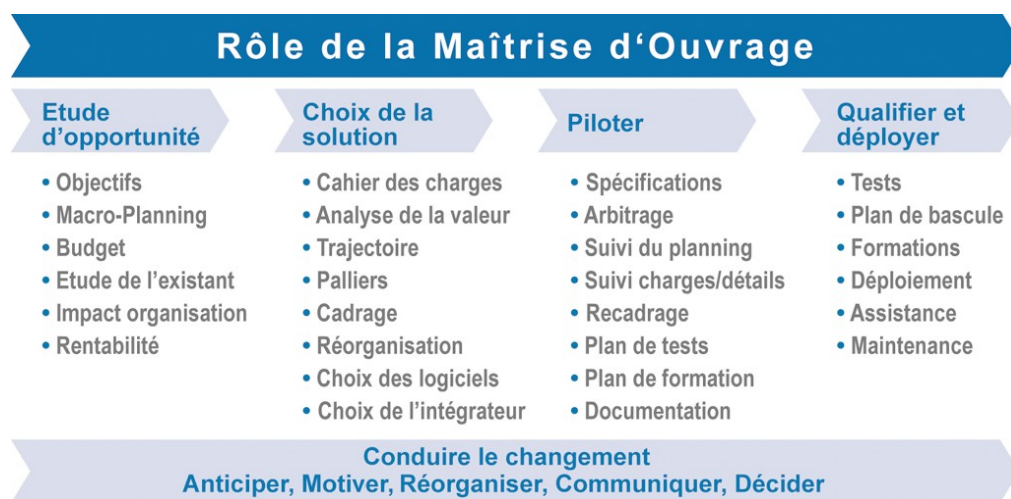
## La Maîtrise d'Ouvrage pilote le projet

Pour lancer un projet d'envergure, il faut une volonté, le soutien de la direction et des moyens. Pour que le projet aboutisse il faut qu'il soit Piloté. La finalité du pilotage est l'atteinte des objectifs, le respect du planning et du budget.

Le déploiement et la réorganisation sont des composantes incontournables d'un projet touchant le système d'information.

Un pilotage efficace ne peut pas se réduire à une simple action de contrôle et de suivi. Le Pilote est confronté aux aléas et aux évolutions du contexte, il doit réagir rapidement, adapter le dispositif et la démarche.

Seule une direction utilisatrice peut initier un projet et le mener à bien. C'est à elle que revient le rôle de Maître d'Ouvrage.



Sur toute la durée du projet, le Maître d'Ouvrage doit assumer de nombreuses tâches, de natures différentes. Certaines mettent en jeu des compétences qui ne sont pas directement liées à son métier de base.

De plus, le projet génère une surcharge de travail car il vient presque toujours s'ajouter à la charge de travail liée à la mission opérationnelle du Maître d'Ouvrage.

Confronté à ce double problème de compétence et de charge, la Maîtrise d'ouvrage doit adapter son dispositif et pour cela elle peut :

- Se renforcer et se réorganiser en interne,
  - Trouver de l'assistance auprès d'une autre direction,
  - S'adjoindre les services d'un assistant à la maîtrise d'ouvrage, extérieur à l'entreprise.
- Ces trois possibilités sont complémentaires, leur association contribue à la réussite des projets d'envergure.

La principale source des difficultés auxquelles se trouve confrontée une direction opérationnelle qui devient Maître d'Ouvrage d'un projet, réside dans l'accumulation d'évènements qui sont difficilement conciliables avec les contraintes quotidiennes. :

- Préparer la réorganisation et se réorganiser
- Communiquer en interne et à l'extérieur
- Conduire et accompagner le changement
- Fonctionner en mode projet
- Acquérir de nouvelles compétences
- Assurer la continuité du service

C'est pourtant la capacité du Maître d'Ouvrage à prendre en charge ces évènements qui est la base de la réussite du projet.

Il faut transformer cette accumulation de contraintes en levier et chercher l'énergie et la force dans les difficultés et les enjeux.



## RHnet : l'assistant du Maître d'Ouvrage

Les consultants RHnet sont des spécialistes fonctionnels, ils maîtrisent la technologie et ils mettent à votre service leurs expériences des projets. RHnet vous assiste sur tout ou partie de votre mission de Maître d'Ouvrage :

### Etude d'opportunité

- Définition des objectifs
- Cadrage
- Stratégie
- Etude de l'existant
- Rédaction de l'étude d'opportunité
- Etude d'impact
- Détermination de la rentabilité

### Choix de la solution

- Définition des spécifications
- Rédaction du cahier des charges
- Sélection des solutions
- Evaluation des offres
- Choix de l'intégrateur
- Recadrage
- Macro Planning
- Définition de trajectoire et paliers
- Analyse de la Valeur

### Pilotage

- Validation des études détaillées
- Arbitrages
- Suivi des plannings et des budgets
- Analyse de la valeur, recadrage
- Plan de formation
- Conduite du changement
- Communication
- Documentation

### Qualification et déploiement

- Définition des plans de Test
- Tests
- Communication
- Plan de bascule
- Formation des utilisateurs
- Assistance au démarrage

RHnet est votre assistant Maîtrise d'Ouvrage. Nous vous aidons à réussir votre projet et à maîtriser les Facteurs Clés du succès :

- La pertinence des choix initiaux, la définition de la cible et de la trajectoire pour l'atteindre
- Des spécifications claires et formalisées
- Les compétences sur les sujets novateurs,
- Une présence forte et disponible sur le projet,
- L'expérience des grands projets,
- La maîtrise des réorganisations,
- Le pilotage par le planning et l'analyse de la valeur. La maîtrise du processus de décision,
- La mise en place d'une conduite du changement adaptée,
- La formation des utilisateurs,
- Des tests et une qualification poussés.

RHnet met à votre service son expérience pour concevoir et mettre en oeuvre une solution adaptée et performante. Contactez nous :

Jean Pierre Lauze  
Consultant

Contact : voir site [www.rhnet.fr](http://www.rhnet.fr)



## Références AMO

### SOCIETE DES BAINS DE MER DE MONACO



Assistance au choix d'un progiciel Ressources Humaines - Paie  
Assistance à la rédaction du cahier des charges  
Suivi des études détaillées  
Conception d'un Datawarehouse RH  
Etude préalable à l'automatisation de la gestion des temps (hôtellerie, restauration)

### MAROC TELECOM



Expression du besoin, cahier des charges  
Formation des utilisateurs  
Cahiers de tests, élaboration de jeux d'essai

### PERRIER-VITTEL



Assistance à la rédaction du schéma directeur des Ressources Humaines, Rédaction de l'étude de cadrage du projet de mise en place d'un progiciel RH,  
Mise en place d'un plan de conduite du changement, et des formations associées

### AIR LITTORAL



Audit des outils RH, Définition et mise en œuvre d'un plan d'actions